



# **2010 年業務計劃**

## 使命宣言

與其他服務提供機構合作，在多元化領域提供高品質教育和培訓服務，滿足終生學習需求及客戶預期。

## 學院理念

學院秉承獨具特色的營運理念，努力形成融洽氛圍，實現啟迪思維且運作高效的管理模式，為學院社區營造理想的工作和學習環境。

學院理念旨在將學生作為成熟個體對待，從務實角度出發，盡可能讓學生承擔更多責任，包括積極參與可能影響學生切身利益的決策過程。

學院不僅為學生提供最佳學習經歷，還竭力為學生提供機遇，幫助學生豐富個人和社交技巧，使所學知識發揮最大作用。

## 簡介

本業務計劃是2009 - 2012年策略發展計劃的概要，概括介紹學院在該計劃期內的策略目標和主要發展。學院網站 ([www.abcol.ac.uk](http://www.abcol.ac.uk)) 提供2009 - 2012年策略發展計劃的完整版下載服務，您亦可向學院的計劃及高級管理主管 Pauline May 女士索取該計劃。

如您需要其他格式的計劃，請與資訊和預約中心 (01224 612330) 聯絡，說明您的需求。您亦可索取或透過網站下載多種其他語言版本的商業計劃。

## 背景：學院

阿伯丁學院 (Aberdeen College) 是蘇格蘭東北部規模最大的職業教育和培訓服務提供機構，在滿足個人、僱主、阿伯丁市社區及阿伯丁郡的教育和培訓需求方面發揮重要作用。

學院為南北60英里以及阿伯丁市以西60英里範圍內的地區提供服務，僅50%的學生居住在阿伯丁市以外。目前，學院的服務範圍不斷擴大，已超出阿伯丁正常的居住工作區域，進入工作場所、本地社區或透過多種形式提供教育服務。

與其他機構類似，阿伯丁學院每年均透過 SFC 獲得固定經費，提供既定水平的教學服務。如學院提供較多的教學服務，SFC 並不額外提供經費。2008至2009年，學院的核數後 WSUM 數目達到155,301，超出 WSUM 達到151,214 的 SFC 經費目標。WSUM 超額量為4,087，超出目標2.7%。

2008至2009年，學院招生總人數超過34,300人，其中5,534人為全日制學員 (2,257 人學習高等教育課程，3,277 人為全日制繼續教育學員)，28,780 人為兼修學員。如按照人數計算 (參與課程的不同個人數)，學院共為26,233 提供教育服務。

## 學院理念

學院秉承獨具特色的營運理念，努力營造良好氛圍，實現啟迪思維且運作高效的管理模式，為學院社區營造理想的工作和學習環境。

學院理念旨在將學生作為成熟個體對待，從務實角度出發，盡可能讓學生承擔更多責任，包括積極參與可能影響學生切身利益的決策過程。

學院不僅為學生提供最佳學習經歷，還竭力為學生提供機遇，幫助學生豐富個人和社交技巧，使所學知識發揮最大作用。

# 策略目標

為滿足社區的教育和培訓需求，兌現使命宣言的承諾，計劃期的策略目標為：

## 一 管治及管理

以開放且透明的方式確保滿足蘇格蘭政府及全國計劃制定的主要教育政策目標。

## 二 財務及相關事務

最低目標為，調整營運收入及開支，逐年實現預算平衡，根據經費提供情況，積極把握機會，實現學院資金儲備增長。

## 三 物業及環境

執行學院的物業發展策略，充分考慮經費和本地環境的變化，以積極方式開展學院業務，尊重環境。

## 四 平等機會

在學院生活的各個方面消除非法歧視，為學員和教職人員提供平等機會，涵蓋性別、種族、殘障、年齡、宗教信仰、性取向及變性等各個方面，確保實現沒有歧視的學習及工作環境。

## 五 品質及卓越

倡導高品質學習體驗，融合新科技及靈活課程提供模式，透過有效的高品質管理制度、為教職人員提供職業發展機遇以及學員參與鞏固教學效果，確保實現積極的學習成果。

## 六 更寬泛的授課渠道及參與方式

提供靈活且內容新穎的課程，融合全新科技及靈活授課模式，為學員、社區及員工創造更多教育及培訓機會；與其他機構合作，豐富終生學習機會的提供渠道；透過消除學習障礙，促進社會融入。

## 七 課程進階及課程銜接

與學校、大學及其他服務提供機構合作，在繼續教育範疇內以及繼續教育與高等教育之間為學員提供更簡單快速的課程進階及課程銜接選擇，包括為在校學生提供適當的職業課程。

## 八 本地人才儲備

根據市場對職業教育及培訓、僱傭要求及公民能力的需求設計課程，繼續為本地及地區人才儲備做出貢獻，與相關持份機構合作，獲得必要支援。

## 九 協作及合作

透過為社區規劃做出貢獻並推廣協調一致的教育及培訓服務提供方式，進一步鞏固與義務教育、繼續教育及高等教育領域的公立、私立及公益性合作夥伴的溝通及協作。

## 十 響應需求且靈活的課程

研究、瞭解並預計個人需求，提供一系列服務為學員的額外要求提供支援，與其他機構合作，進一步改善學院服務的提供渠道，從而進一步倡導社會融入及社會公正，同時在各個方面滿足僱主對人才的需求。

## 十一 學員進步及成就

確保向學員提供高效的學習、教學及支援服務，幫助學員取得學業進步，在職業資格、職業能力、工作能力、公民能力、個人能力及社交能力方面實現高品質學習成效，在適當情況下，幫助學員融入學院生活及工作。

# 策略目標

為有效執行策略目標，學院針對各項目標制定具體的工作目標。

## 一 管治及管理

為實現以開放且透明的方式確保滿足蘇格蘭政府及全國計劃制定的主要教育政策目標，學院將：

- 確保管理委員會成員及學院的高級經理參與培訓及發展課程，為履行管治及管理責任提供支援
- 確保學院的委員會及管理層按照開放且透明的方式運作，涵蓋員工、公立機構及外部機構獲取資訊的方式，遵守商業保密、個人私隱及法定要求
- 確保管理委員會成員遵守委員會的行為守則，在委員會工作過程中秉承道德行為守則
- 選擇適用的模式實現高效的管治及管理，參考模範機構的經驗，明確改進方向
- 任命具備必要能力及專長的管理委員會新成員，為現有的成員提供有益補充。

## 二 財務及相關事務

為實現預算平衡，同時把握機會實現資金儲備增長，學院將：

- 制定並執行收入及資本預算控制措施，為實現學院的策略目標提供支援
- 達到學院教學工作的既定目標，保持高水準服務
- 審查學院的課程組合，確保財務可持續性
- 逐年提高商業活動產生的利潤
- 發展採購安排，實現學院資金儲備增長，簡化採購流程
- 發展學院記錄的電子化管理措施，簡化並標準化記錄管理
- 發展業務模式，為全日制學員提供並分配便攜式電子設備。

## 三 物業及環境

為執行學院的物業發展策略，以促進積極行動且尊重環境的方式開展學院業務，學院將：

- 推動管理委員會確定的物業發展策略取得進展
- 審查主學院中心的教室利用情況，優化利用率，減少使用額外教學場所的必要
- 配合學院的物業發展策略，改進學院的硬件條件
- 執行並監督減少廢物、重複使用及回收利用的目標，減少學院活動對環境的影響，提高資源效率，從而推動學院營運對環境可持續性發展的貢獻。

## 四 平等機會

為在學員及教職員工日常生活的各個方面消除非法歧視並提供平等機會，確保實現沒有歧視的學習及工作環境，學院將：

- 制定平等工作方案，涵蓋性別、種族、殘障、年齡、宗教信仰、性取向及變性，確保實現沒有歧視的學習及工作環境
- 制定年度平等行動計劃，由教職員工及相關第三方提供顧問意見，在上述所有七大方面提倡平等，解決發現的問題
- 審查所有平等及多元化培訓，確保課程內容符合最新法律要求，並透過虛擬學習環境 ( VLE ) 向所有員工及承包商提供
- 在平等及多元化方面提供教職員工發展課程，要求所有教職員工及承包商必須參加，並定期向經理提供教職員工出勤率報告。
- 針對所有新制度進行平等影響評估，審查所有平等影響評估，確保解決發現的問題

- 公佈年度平等報告，提供必要的法定監督資訊。

## 五 品質及卓越

為向所有學員提供高品質學習體驗，學院將：

- 確保執行學院的專業發展策略，使直接影響學員學習體驗的教職人員具備最新的必要能力及資質，從而提供高品質課程，為多元化學員組成提供有效支援
- 對於持有非 TQFE 教學資質或5年前獲得 TQFE 教學資質的教師，為其提供全新的培訓資質課程「支援成功學員」
- 提供適當的教職員工培訓及支援，確保所有課程領域的教職人員均掌握最新教學方法，包括使用電子媒介
- 確保學院繼續滿足 HMIe 品質框架要求、SQA 要求以及其他認證機構的要求，保持高品質教學標準
- 確保管理委員會、高級管理團隊、所有院系以及課程團隊進行年度自我評估，參照 HMIe 品質標準評估學院成績，確定有待改進的方面
- 在 IT 使用方面提高所有教職員工的能力，使其具備相關能力，可以保密且高效的方式透過電腦設備進行教學，或提供適當的 IT 支援。

## 六 更寬泛的授課渠道及參與方式

為提供更多教育及培訓機會，增加終生學習機會並促進社會融入，學院將：

- 透過社會融入計劃並提高教育資源稀缺地區人群的參與繼續促進終生學習，同時提供適當支援，方便此類人群適應學院的學習課程
- 參與社區學習及發展計劃，在社區內為個人及僱主提供教育及培訓機會，同時達到蘇格蘭政府更寬泛的政策目標
- 與繼續教育及高等教育多元化參與北方論壇 ( North Forum for Widening Participation in Further and Higher Education ) 及其他機構合作，提高在校學生及社區其他成員對職業教育的認知及熱情
- 與阿伯丁市議會、阿伯丁郡議會及其他機構靈活合作，以社區為基礎，繼續提供高品質學習及培訓機會
- 繼續將成人基礎教育 ( ABE ) 機會作為學院的主流課程，與本地議會的文字及算術合作機構合作，提供基礎水平以上的 ABE 額外課程
- 繼續將適用於其他語言背景人士的英語課程 ( ESOL ) 作為學院的主流課程，如有可能，可根據需求的增加額外提供 ESOL 課程
- 發展並採用創新的課程提供方式，例如開放式學習、電子學習及基於電腦的混合式學習，進一步拓寬學院課程的提供渠道

- 研究與相關機構合作開發高品質線上教學資料的可能性。

## 七 課程進階及課程銜接

為在繼續教育範疇內以及繼續教育與高等教育之間為學員提供更簡單快速的課程進階及課程銜接選擇，學院將：

- 與高等教育機構、僱主及本地監管機構合作，減少不必要競爭，依據蘇格蘭政府的終生學習計劃，制定明確的課程進階渠道
- 與本地監管機構合作，依據蘇格蘭政府的「終生合作夥伴」文件及可用資源，為在校學生提供職業教育機會
- 保持特定範圍的學院課程，適合不同水平的初學者需要，從而在學院升入大學或工作資質方面提供適當的進階機會
- 審查學院的課程組合，與其他機構合作採取必要的調整措施，如有可能，在課程相關領域提供進階至學位水平的學習機會。

## 八 本地人才基礎

為根據市場對職業教育及培訓、僱傭要求及公民能力的需求設計課程，繼續為本地及地區人才儲備做出貢獻，與相關持份機構合作，獲得必要支援，學院將：

- 確保瞭解全國市場情況及本地市場研究結論，確定本地及地區人才短缺情況，從而為課程的開發及設計提供參考
- 與學校、本地監管機構及其他機構合作，在本地人才短缺的領域提供教學課程
- 與僱主合作，提供基於工作的靈活性教育、培訓及評估機會
- 審查並進一步改進全日制課程的基本能力（工作能力、企業適應能力、主動性、公民意識等）發展，促進學員取得進步及成績，提供更多具有較高經濟價值的人才。

## 九 協作及合作

為鞏固與公立、私立及公益性合作夥伴及其他服務提供機構的溝通及協作，學院將：

- 繼續與大學合作，建立課程銜接安排，如有必要，參照蘇格蘭政府的政策與 HEI 合作夥伴共同修改安排
- 進一步拓寬與羅伯特·哥頓大學（Robert Gordon University）的合作範圍，依據聯合學院協議開展多種協作
- 與地方學校聯合營運，鞏固學術課程，提供職業機會，推動學校畢業生在更高等的教育及工作方面實現進階
- 繼續參與繼續教育及高等教育多元化參與北方論壇的工作及相關計劃，確保成年學員獲得覆蓋面最廣的進階機會
- 與蘇格蘭及英國學院以及企業合作，改進職業學習的提供渠道、進階選擇及課程提供，降低社會排斥

- 與歐盟及歐洲國家的教育機構合作，開拓收入來源，執行營運計劃，提高課程的深度及廣度，與歐洲教育合作機構建立互惠關係
- 與社區、行業及公共領域合作，確定機會，在本地及國際範圍內實現並推動環境可持續發展
- 繼續與蘇格蘭就業輔導處 ( Careers Scotland ) 合作，為學院的學員及意向學員提供支援
- 繼續與其他機構合作，依據合作事宜協議，為有額外支援需求的成年人及年輕人提供必要支援

## 十 響應需求且靈活的課程

為與其他機構合作，改善學院服務提供渠道，學院將：

- 繼續開拓與其他機構的合作機會，為特定的弱勢群體提供學習機會
- 與本地監管機構的相關部門及其他機構合作，確保有額外學習要求的學員能就讀課程，由學院及專業機構提供支援
- 與本地監管機構及蘇格蘭就業輔導處合作，確保為所有學員提供適當的學前指引，包括有額外支援需求的人士
- 盡可能消除就讀課程的障礙，幫助學員取得學業進展，同時保持學術及職業標準
- 審查為有額外需求的學員提供支援的各類科技手段，推動實現更寬泛的課程提供渠道及包容範圍。

## 十一 學員進步及成就

確保向學員提供高效的學習、教學及支援服務，幫助學員取得學業進步，實現高品質學習成效，幫助學員融入學院生活及工作，學院將：

- 發展現有的課程旁聽流程，確保所有講師具備優秀教學水準
- 在學院課程內充分融入虛擬學習環境 ( VLE )
- 充分發揮教學人員的個人能力，確保達到既定目標
- 參照成績指標數據，確定有待改進的領域，進一步提高挽留率及教學成績
- 確保教學部門與學員服務部門之間順暢合作
- 確保學員透過多種教學方法獲益，豐富總體學習經驗，尤其注重與新科技相關的領域
- 邀請僱主參與課程，確保課程充分兼顧技術能力及軟能力
- 在所有職業課程中充分融入職業資質核心能力內容
- 審查並進一步完善線上個人學習計劃，將其作為監督並規劃學習的重要工具

- 進一步發展「無紙化授課」及「混合」教學方法
- 發展格式化及累積性線上評估方法，為學院各項教學內容設定目標，進行線上評估
- 充分執行學院的學員參與策略。

## 更寬泛的政策框架

學院的發展計劃體現更為寬泛的政策環境，可在該環境內開展繼續教育。近年來，政府政策日益注重提高教育及培訓的參與度，積極開拓更寬泛的服務提供渠道，旨在降低教育機會的排斥性。

在計劃期內，阿伯丁學院還將解決多個重要的政策主題，包括：

- 確保有額外學習需求的人士可得到教育及培訓機會
- 為存在依賴性問題的人士提供結構合理的學習機會
- 促進軟能力發展 - 公民意識、工作能力、環境可持續性
- 在軟能力和社交能力提升方面衡量、記錄並提高學員的進步程度
- 提高在勞動力市場上並不活躍的年輕人的參與度、挽留率、成績及進階
- 為綜合能力發展、基本能力培訓的提供、高級能力以及能力差距的彌合做出貢獻
- 提供企業教育，包括發展重要的工作能力
- 透過與學校合作，為14 - 16 歲的學生提供更多職業課程機會
- 提高成年人的文字及算術水平
- 在學院課程中融入 SCQF，進一步推動預先學習的承認
- 在語言（提供 ESOL 課程）和核心能力方面協助滿足英國新移民的教育及培訓需求。

## 其他發展

### 平等

阿伯丁學院致力於倡導並推行平等，在各個工作領域防止歧視，確保學員及教職員工繼續成為本地社區的代表。

2008年6月，政府發佈名為《更公平未來框架 - 平等法案》（ Framework for a Fairer Future - the Equality Bill ）的白皮書。全新立法旨在明確並鞏固反歧視法。全新的公共領域平等職責將種族、殘障及性別這現有的三項平等領域擴展至變性、年齡、性取向及宗教信仰。

學院將完全遵守全新法規要求。在貫徹全新法規的準備工作中，學院將：

- 制定統一的平等計劃，涵蓋要求平等的所有領域
- 制定採購策略，包括對供應商作出平等要求
- 修改招聘及選擇培訓流程，添加簡要介紹，內容涵蓋全新平等職責、與變性人相關的事宜以及與積極行動相關的全新規定。

在計劃期內，學院將公佈全新的統一平等計劃，將每年執行平等行動計劃。學院還將審查監督資訊的收集及公佈方式。學院將針對目前所有制度及流程進行平等影響評估，所有新制度及流程在審批時，均要求通過平等影響評估。

學院將繼續為所有教職員工提供平等且多元化的培訓，該項工作將成為學院教職員工發展計劃的強制組成部分。

學院將繼續透過平等機會委員會、平等論壇、學員及教職員工討論組就與學員及教職員工相關的事宜徵求意見。學院還將徵求各項課程領域未獲得代表資格的學員的意見，以確定有待解決的問題。

## 與合作夥伴合作

學院將與教育、商業、本地監管機構、衛生及公益領域的合作夥伴合作，繼續以協調一致的方式提供教育及培訓服務。

在計劃期內，學院將：

- 繼續與阿伯丁市及阿伯丁郡議會發展合作關係，參與社區學習及發展策略及執行計劃的發展
- 鞏固學院與大學及 HEI 的合作網絡，確保學員申請高等教育時得到學業成績承認
- 繼續與個別學校合作，在學院的整個服務領域內為年輕人提供更多學術及職業機會
- 與其他培訓服務提供機構密切合作，鞏固合作關係，減少不必要競爭，確保在本地充分利用資源
- 繼續與 Aberdeen Foyer 和 Aberdeen Cyrenians 合作，為弱勢群體提供教育及培訓機會
- 與各類僱主機構及代理機構（例如，Construction Skills、OPITO、Sector Skills Council、SNIPEF）密切合作，提供範圍更寬泛的培訓機會，幫助解決本地及國內人才短缺的問題

- 與 Skills Development Scotland ( SDS ) 及本地企業合作，提高 Skillseekers 及 Modern Apprenticeships 等計劃的參與度
- 進一步發展與繼續教育及高等教育多元化參與北方論壇的成功合作關係
- 與 Grampian Fire 及 Rescue Service 進一步發展合作關係，使學院能在東北部消防局提供課程服務
- 與各類合作機構合作，實現本地及全國政策目標，為當前未接受教育、工作或培訓的人士提供服務。

## 學院策略

### 教學質素提升

阿伯丁學院長期秉承卓越教學理念，確保向學員及僱主提供高品質教育及培訓服務。在整個計劃期內，學院的教學質素提升策略重點包括：

- 邀請學員參與管理工作，改善學員的自身的學習體驗及學習生活
- 確保達到所有認證簽發機構的品質標準
- 確保學院的品質標準充分體現督學署 ( HMIe ) 針對蘇格蘭學院制定的外部品質安排的所有要求
- 進行有效的自我評估，努力提升品質，並將其作為年度計劃審查、主題審查及領域 / 院系審查的組成部分
- 貫徹執行優秀實踐方法
- 在整個學院內進行有效的自我評估，確保教學質素提升
- 完成年度審查計劃
- 實現與學員挽留及成績以及課程旁聽評分相關的主要成績目標
- 審查所有業務流程，確保高效運作，進一步降低行政成本
- 將品質保證及教學質素提升主題納入年度員工發展計劃。

由於學院致力於提升教學質素，已達到諸多教學質素標準，屢獲殊榮。2009年6月，學院正式取得下列成就：

- 成功重新評估客戶服務卓越標準，學院最早於2008年6月達到該標準，2009年第二次憑藉100%的合規成績獲得認可（自1994年以來，學院一直獲得 Charter Mark for Customer Service 標準認證）。
- 獲得 BSI 環境管理系統標準 ISO14001:2004 認證，評估報告中有五項領域被評為優秀業務實踐。
- 學院的指引服務獲矩陣標準認證。

學院近年來取得的下列成就亦值得關注：

- 學院5次獲得 Investors in People (IIP) 標準認證。2006年，學院獲得 IIP 10年成就大獎和 IIP 蘇格蘭人力發展大獎，2007年獲 IIP 招聘及人才選擇標準認證。
- 學院的投訴管理系統獲 BS EN ISO 10002:2004 認證。
- 其他成就包括，Quality Scotland Foundation 業務卓越大獎、European Foundation for Quality Management 頒發的卓越認證、5項英國 Beacon 大獎以及一系列 SQA 及 SFEU 大獎。

在計劃期內，學院將繼續努力爭取各類外部獎項及標準認證，包括與提高平等及多元化相關的標準。

## 學院物業發展

學院制定完善的物業發展計劃，最新估算完成全部計劃的總成本約為110,000,000鎊。學院已獲得 SFC 原則上批准執行第一階段策略。該階段包括在 Altens 建造全新建築教學設施，在 Ellon、Inverurie 及 Stonehaven 建設小型校園，在阿伯丁市發展全新校園以及重新發展 Gordon Centre。

阿伯丁學院學習中心 ( Inverurie ) 於2009年8月投入使用，2009年9月由 Rt Hon Alex Salmond MSP 正式宣佈開放。該全新中心位於 Inverurie Academy 校園，採用獨立建築模式，配備完全獨立的進出通道。我們按照與學院其他中心相同的標準將學習中心修葺一新，提供三個綜合教學及學習教室和一個 IT 教室。全新學習中心是學院綜合物業發展策略的組成部分，有助於為阿伯丁郡周邊地區的學員提供學習機會。根據本地市場研究結論，全新中心提供的課程包括：IT、社區運動領導人大獎、PDA 學習輔助大獎以及 Youth Work 簡介。除此之外，中心還將為在校學生提供工作能力課程。學院目前正與相關方面積極協商，確保在城市南部建立類似的教學設施。

全新建築教學設施將毗鄰現有的 Altens 中心建造，包括木工、電氣及管道課程的工作室及教室，配備全新圖書館、學習資源中心、健身房及餐廳。全新建築教學設施計劃於2010年8月投入使用，目前在 Gallowgate 中心提供的建築課程屆時將轉由 Altens 設施提供。

## 指引服務的矩陣標準認證

2009年6月，指引服務團隊憑藉向阿伯丁學院客戶提供的高效支援服務獲得享有盛譽的矩陣標準認證。矩陣標準是一項全國品質標準，適用於在學習及工作方面提供資訊、顧問及指引服務的機構。矩陣標準認證機構的評估人員並非參照書面證明材料，而是親身體驗待評機構的各項服務，從而判斷是否達到認證標準的八項原則。評估人員注重瞭解真實情況，關注機構的流程、制度及程序的無形結果。只有在待評機構100%符合各項標準的情況下才授予認證。

矩陣標準認證對意向學員的意義在於，服務的宣傳及市場推廣資料已經過審查及修改，確保為意向學員安排最適當的工作人員，提供適當的入學前指引。

矩陣標準認證對學員的意義在於，學員可透過直接聯絡、電郵、網絡、電話、StudentNet 或虛擬學習環境 ( VLE ) 獲得必要的資訊、建議及指引。

矩陣標準認證對學院合作夥伴的意義在於，合作夥伴可充分認識到，學院可提供一流的資訊、顧問及指引服務，該服務可隨時改進並融入創新策略，以滿足客戶需求。優秀實踐方法可在成功獲得認證的精英機構之間共享。

矩陣標準認證對指引服務團隊的意義在於，團隊可提供具有前瞻性且靈活的服務，有信心將實踐方法發展成為工作典範，為阿伯丁學院的所有客戶高效提供資訊、顧問及指引服務。

目前，整個蘇格蘭地區僅有九間教育機構成功獲得該全國標準認證，包括八間大學及阿伯丁學院。

## 業務持續發展策略

學院制定業務持續發展策略，確保周密準備，應對可能影響正常教學的突發事件。該策略的主要組成部分包括：

- 確保各處教學地點制定詳細的業務持續發展計劃
- 研究替代性解決辦法，就短期或中期偶然事件的應對措施達成一致
- 透過預防性及補償性維護計劃將任何突發事件的可能性降至最低。

## 課程發展策略

學院致力於發展一系列課程服務，滿足各類客戶群體的需求。為確保達到該目標，學院將：

- 將系統市場研究作為全新課程發展的基礎

- 在必要情況下，進一步發展一系列課程，滿足客戶的明確預期
- 確保在所有職業領域提供適當的入門級課程及適當的進階渠道
- 在課程提供方面進一步開發多種教學方法，包括基於電腦的教學方法
- 在相關情況下，盡可能融入全新科技、平等機會和環境問題
- 選擇適合課程及客戶需求的認證形式。

## 核心能力策略

作為政府提高基本文字及算術能力計劃的組成部分，學院將與合作機構共同開展下列工作：

- 豐富現有的基礎能力課程，設置全新授課地點，為新客戶提供服務
- 設計發展基礎能力的全新課程，包括基於電腦學習的課程
- 為學院教職員工提供培訓，幫助教職員工確定學員的基礎能力學習起步等級，確定適當的教學方法，為學員的學習提供有效支援。

## 物業發展策略

學院管理委員會執行物業發展策略，確定必要的硬件資源，滿足學院未來發展之需。學院將與蘇格蘭經費委員會 ( Scottish Funding Council ) 合作，推動策略執行，並制定學院物業發展計劃。

## 資訊及學習科技 ( ILT ) 策略

學院致力於使用電子媒介提供課程服務，涵蓋可實現學院外部學習課程的電子學習平臺以及將電子媒介整合進入學院的主流課程提供渠道。學院的 ILT 策略將建立營運框架，將電子媒介作為學習的有效渠道。

## 資訊及溝通科技 ( ICT ) 策略

阿伯丁學院致力於將 ICT 與課程、管理及行政管理流程整合。該策略的重要方面包括：

- 提高學員及教職員工可用的 ICT 設備數量
- 確保 ICT 設備隨科技發展不斷升級
- 提供內容寬泛的 ICT 課程，持續審查課程內容，確保符合時代發展
- 根據已知需求提供局域網及互聯網服務。

## 數字包容策略

國家政策倡導提供獲得數碼服務及輔助工具的渠道，並提供線上資訊及服務獲得渠道，盡可能為各個層面的人群提供良好服務。為順應該政策要求，學院將：

- 確保硬體及軟體可供當前學員使用
- 維持一系列與 ICT 相關的培訓課程，課程旨在提升學員對互聯網的認知，幫助學員瞭解互聯網及其提供的服務
- 與本地議會合作，在社區內發展科技及培訓
- 在適當情況下，將 IT 認知發展成為學院的特色課程
- 為社區成員提供學習互聯網使用的機會。

## 學習及教學策略

學院致力於為學員提供高品質學習體驗，充分滿足學員預期及求知欲。該策略概括指明在課程提供形式方面學院的承諾及預期。

該策略的要素包括：

- 確保課程設計及審查流程高效，可維持協調一致的高品質課程服務組合
- 確保採用適當的教學方法，滿足個人及群體的需求
- 為所有類型的課程提供適當的學習材料及資源
- 利用相關科技為高效學習提供支援
- 確保為教職員工提供必要培訓及支援，使其掌握相關教學方法及能力，從而提供高品質教學服務，為學員提供支持。

## 授課過程中貫徹優秀實踐方法

學院致力於為所有學員提供最高標準的學習及教學機會。為此，我們要求所有教職員工在授課過程貫徹優秀和創新的實踐方法。

該策略的主要組成部分包括：

- 確保所有教職員工瞭解優秀實踐方法，在各種形式的授課過程中予以貫徹。
- 確保教職員工瞭解與同事分享優秀實踐方法的益處。
- 協助教職員工確定並貫徹優秀實踐方法。
- 為所有教職員工組織優秀實踐方法分享活動
- 優秀實踐方法可對學員產生積極影響，應衡量該影響的有益程度。

- 進行教室旁聽，確保教師根據學員需求貫徹優秀實踐方法。
- 確保教職員工認真負責，在教學過程中貫徹優秀實踐方法。
- 確保充分利用科技手段，促進優秀實踐方法的貫徹。

## 學習資源策略

學院利用多種學習資源，為學員學習提供支援，包括紙質學習資料及電子媒介。某些情況下，學習資料由學院集中管理，例如，由學院圖書館管理或各個學院校區管理。該策略的目的在於，提供協調一致的資源發展及配置方式，最高效滿足各類學員群體的需求。

## 評估策略

學院認為，評估是高效學習不可分割的組成部分，可確定學員的起步點，監督學業進步情況，確定進一步發展的領域，記錄所學的能力及知識，並衡量學員的能力增長程度。

學院策略旨在確保以系統方式進行評估，滿足外部及內部客觀且一致性的質素要求標準，同時作出合理調整，滿足額外需求。

該策略還要求學院全方面採用線上評估方法，該工作方法的重要性已日益凸顯。

## 挽留及成就策略

學院致力於發展、提供並交付滿足持份人（學員、本地社區及僱主）需求的課程，採用有助於提高易獲得性及靈活性的方法，實現較高水準的學員挽留及成就。該策略的要素為，在下列相關方面建立並執行更高效的工作安排：

- 課程設計、計劃及推廣
- 學習及教學流程、內容及計劃
- 為學員提供指引、支援及目標設定服務
- 出勤管理
- 教職員工發展計劃，為學習及教學流程提供支援
- 監督及審查

## 學員參與策略

學員參與是阿伯丁學院文化、實踐方法、流程及程序不可分割的組成部分。該策略明確學院向學員及意向學員提供的參與機會，學員可透過參與影響並豐富學習體驗，同時詮釋學院的教學承諾：

- 明確學員的參與機會
- 明確阿伯丁學院學生會在學員參與方面的作用
- 明確學員參與的未來機遇
- 展示如何衡量學員參與的綜合影響程度。

## 包容策略

在勞動關係及獲得教育及培訓服務方面，學院致力於倡導平等機會及包容性安排。包容策略明確學院作為僱主及服務提供機構如何向殘障人士兌現承諾，同時遵守《1995年殘障歧視法案》、《2001年特殊教育需求及殘障法案》以及《種族關係修訂法案》。該策略涉及的內容包括：

- 向學員提供服務
- 改善硬件環境
- 員工聘用

## 軟能力策略

學院認為，與特定職業和學術領域的能力類似，某些能力、態度及理解方式具有基因遺傳特性、可轉移特性且與生活的各個方面相關。

這些能力被稱為軟能力，學院將其確定為四類：

- 公民能力
- 環境可持續能力
- 工作能力
- 學習能力

學院將日常學習生活的學習經歷、課程分散領域、跨課程經歷以及與本地、全國及國際合作夥伴相關的活動綜合為一體，從而發展學生的軟能力。

## 環境可持續策略

學院致力於環境可持續發展，確保當今社會的需求不會危及後代需求，秉承可持續發展及負責任的全球公民理念。為促進並發展環境可持續性，學院將：

- 利用課程及 CPD 傳授正確的知識、態度及能力，在學員面對可能影響環境的行為選擇時，幫助學員在掌握充分相關資訊的情況下作出決定
- 透過盡可能減少廢物、重複使用及回收利用實現環境可持續發展，執行安全且符合道德要求的廢物處置流程
- 制定並分享優秀行為方法，以積極方式影響社會，以富有創意且多元化的方式參與環保，為所有人創造機會

- 如有可能，測量學院設施的碳足跡，除採取碳中和措施外，還應努力減少二氧化碳排放。

## 人力資源策略

學院的人力資源策略旨在確保為學員提供積極的學習體驗，同時確保高效利用教職員工資源。作為該策略的組成部分，學院將：

- 注重實現合理的教職員工組合
- 確保教職員工具備必要的學術及職業資質，並定期學習最新的知識及能力
- 監督所有教職員工的持續職業發展
- 與職業健康服務提供機構合作，組織一系列保健活動，提高學院教職員工的健康水平
- 提供機會平等的全面培訓課程，涵蓋性別、種族及殘障歧視，並透過質素審查監督實踐情況
- 為所有教職員工提供有關兒童保護的培訓，確保學院達到法定責任要求。

### 縮寫

CPD 繼續職業發展 ( Continuous Professional Development )

HEI 高等教育機構 ( Higher Education Institution )

HME 督學署 ( Her Majesty's Inspectorate of Education )

OPITO 離岸石油工業培訓組織 ( Offshore Petroleum Industry Training Organisation )

SCQF 蘇格蘭認證資格框架 ( Scottish Credit Qualifications Framework )

SFEU 蘇格蘭繼續教育處 ( Scottish Further Education Unit )

SNIPF 蘇格蘭及北愛爾蘭鉛工業僱主聯合會 ( Scottish and Northern Ireland Plumbing Employers' Federation )

SQA 蘇格蘭資格監管局 ( Scottish Qualifications Authority )

TQFE 教學資格 ( 繼續教育 )

阿伯丁學院致力於倡導平等，努力消除非法歧視。如需查閱學院的平等及多元化制度以及種族、性別及殘障計劃，可至學院網站下載。