



# **Biznes plan 2010**

## Misja College'u

Świadczenie w różnych miejscach we współpracy z innymi instytucjami jakościowych usług oświatowych i szkoleniowych, odpowiednich dla potrzeb ustawicznej nauki i odpowiadających aspiracjom swoich klientów w zróżnicowanym otoczeniu.

## Etos College'u

College dąży do zapewnienia klimatu umożliwiającego właściwe i efektywne zarządzanie oraz stworzenia sprzyjających warunków do pracy i nauki dla społeczności College'u.

Chcemy traktować uczących się jako dojrzałe osoby i powierzać im możliwie szeroki zakres odpowiedzialności, włącznie z aktywną rolą przy podejmowaniu decyzji ich dotyczących.

Poza optymalnymi warunkami do nauki uczestnicy naszych kursów otrzymają sposobność do rozwijania umiejętności personalnych i społecznych i generalnie osiągnięcia maksymalnych korzyści z pobytu w College'u.

## Wprowadzenie

Biznes plan jest streszczeniem Planu Rozwoju Strategicznego 2009-2012 – przeglądem strategicznych celów i głównych kierunków rozwoju College'u w tym okresie. Pełna kopia Planu Strategicznego Rozwoju Uczelni 2009 – 2012 jest dostępna na stronie internetowej Uczelni ([www.abcol.ac.uk](http://www.abcol.ac.uk)) lub na życzenie u Pani Pauline May Administrator ds. Planowania i Wyższej Kadry Kierowniczej College'u.

Jeśli życzą Państwo sobie uzyskanie tej publikacji w innym formacie prosimy o kontakt z Centrum informacji i rezerwacji pod nr telefonu (01224 612330) w celu przedstawienia swoich potrzeb. Biznes plan może być również zamawiany lub przeglądany online w wielu innych językach niż tylko język angielski.

## Dane ogólne dotyczące College

Jako największy organizator kursów doskonalenia zawodowego i szkoleń w północno-wschodniej Szkocji, Aberdeen College pełni ważną rolę w zaspokajaniu potrzeb edukacyjnych i szkoleniowych osób prywatnych, firm i społeczności lokalnych w Aberdeen i Aberdeenshire.

College obsługuje rozległy rejon -60 km na północ, południe i zachód od Aberdeen, a prawie 50% jego uczniów mieszka poza tym miastem. W coraz większym stopniu College oferuje szereg usług klientom spoza okolic Aberdeen – w zakładach pracy, wspólnotach lokalnych lub w różnych formach usług na odległość.

Co roku Uczelnia Aberdeen jak inne ma przyznany ustalony poziom funduszy z SFC za dostarczanie uzgodnionego poziomu intensywności oferowanych programów nauczania. Jeśli Uczelnia zapewnia większą aktywność nie są przydzielane dodatkowe fundusze. W roku 2008 – 2009 College osiągnął według kryterium WSUM 155301 w porównaniu z wymaganym przez Szkocką Radę Wspierania Finansowego progiem 151214. Różnica wynosi 4087 WSUM lub 2,7% ponad poziomem wymaganym do uzyskania dotacji.

Całkowity nabór na rok 2008-09 przekroczył 34300 z czego 5534 to studenci w trybie dziennym (2257 było na studiach wyższych, podczas gdy 3277 było na naborze na dzienne przygotowanie zawodowe.) i 28780 to studenci naboru w niepełnym wymiarze godzin. Mierząc stan osobowy można stwierdzić (ilość różnych uczestniczących osób) że Uczelnia obsłużyła 26233 osoby.

## Etos College'u

College dąży do zapewnienia klimatu umożliwiającego właściwe i efektywne zarządzanie oraz stworzenia sprzyjających warunków do pracy i nauki dla społeczności Uczelnianej.

Chce traktować uczących się jako dojrzałe osoby i powierzać im możliwie szeroki zakres odpowiedzialności, włącznie z aktywną rolą przy podejmowaniu decyzji ich dotyczących.

Poza optymalnymi warunkami do nauki uczestnicy naszych kursów otrzymają sposobność do rozwijania umiejętności personalnych i społecznych i generalnie osiągnięcia maksymalnych korzyści z pobytu w College'u.

# Cele Strategiczne

**Strategiczne cele realizacji w okresie objętym planem potrzeb edukacyjnych i szkoleniowych społeczności lokalnej w kontekście misji College'u to:**

## **A Organizacja i Zarządzanie**

Umocnienie i usprawnienie organizacji i zarządzania Collegem, realizacja na poziomie lokalnym głównych założeń polityki oświatowej rządu szkockiego i programu ogólnokrajowego, w otwarty i przejrzysty sposób

## **B Sprawy finansowe i pokrewne**

Plan minimum: uzyskanie w okresie objętym planem zrównoważonego bilansu poprzez zharmonizowanie przychodów i wydatków operacyjnych, wykorzystując możliwości zwiększania rezerw finansowych College'u w miarę dostępu do finansowania.

## **C Nieruchomości i Środowisko**

Wdrożenie strategii rozwoju terenów College'u z uwzględnieniem zmian w sytuacji lokalnej i poziomu dostępnych funduszy oraz prowadzenie działalności College'u w sposób propagujący pozytywne działania i respekt dla środowiska.

## **D Równe Szanse**

Eliminowanie bezprawnej dyskryminacji i promowanie równych szans dla uczących się i personelu we wszystkich aspektach życia College'u w odniesieniu do płci, rasy, niepełnosprawności, wieku, wyznania lub przekonania, orientacji seksualnej i zmiany płci w celu zapewnienia środowiska do nauki i pracy pozbawionego dyskryminacji.

## **E Jakość i Doskonałość**

Promowanie najwyższej jakości nauczania które obejmuje , tam gdzie to właściwe, nowe technologie i elastyczne tryby dostarczania a także które są wzmacniane efektywnymi systemami zarządzania jakością, systemami rozwoju osobowego dla personelu i zaangażowaniem uczących się w celu osiągnięcia pozytywnych wyników nauczania.

## **F Szerszy Dostęp i Uczestnictwo**

Propagowanie edukacji i szkolenia zawodowego wśród osób prywatnych, społeczności lokalnych i pracodawców poprzez: oferowanie elastycznych, skrojonych do aktualnych potrzeb kursów przy zastosowaniu nowoczesnych technologii i elastycznych metod przekazywania wiedzy; zwiększanie we współpracy z innymi dostępu do możliwości ustawicznego kształcenia; dążenie do ułatwienia dostępu do nauki szerokim warstwom społecznym poprzez eliminowanie przeszkód.

## **G Rozwój i Artykulacja**

Dążenie we współpracy ze szkołami, uniwersytetami i innymi placówkami oświatowymi do ułatwienia i przyspieszenia możliwości transferu uczniów pomiędzy college'ami oraz college'ami a szkołami wyższymi, która obejmuje oferowanie nauki zawodu dla uczniów szkół.

## **H Lokalna baza umiejętności**

Przyczynianie się do budowania możliwości lokalnych i regionalnych poprzez rozwijanie programu nauczania który odpowiada popytowi na potrzeby edukacyjne i szkoleń zawodowych ucieleśniające ,tam gdzie to ma miejsce, umiejętności zdobycia zatrudnienia i cnoty obywatelskie, kwalifikacji zawodowych tam, gdzie występuje na nie zapotrzebowanie.

## **I Współpraca i Partnerstwo**

Usprawnianie łączności i współdziałania z partnerami z sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego oraz innymi podmiotami w szkołach, college'ach i uczelniach wyższych, poprzez przyczynianie się do planowania na szczeblu lokalnym i wspieranie spójnego podejścia do świadczenia usług edukacyjnych i szkoleniowych.

## **J Elastyczne, odpowiadające potrzebom programy kształcenia**

Ułatwianie razem z innymi dostępu do usług College'u poprzez badanie, analizowanie i przewidywanie potrzeb ludzi oraz świadczenie pomocy osobom mającym dodatkowe potrzeby, tym samym realizowanie postulatów sprawiedliwości społecznej -umożliwianie szerokim warstwom społecznym korzystania z nauki, a jednocześnie zaspokajanie potrzeb pracodawców we wszystkich dziedzinach objętych nauczaniem w College'u.

## **K Postępy i Osiągnięcia Uczących się**

Zapewnienie efektywnych usług uczenia i nauczania oraz wsparcia dla osób zdobywających wiedzę w celu pomocy im w czynieniu postępu i osiąganiu odpowiednich najwyższej jakości wyników w znaczeniu kwalifikacji i umiejętności zawodowych, zdolności znajdowania zatrudnienia, cnót obywatelskich oraz zdolności osobistych i społecznych, a także w celu kontynuacji angażowania uczących się tam gdzie to właściwe w życie i pracę Uczelni.

## **Cele Strategiczne**

**Aby móc zrealizować swoje cele strategiczne College określił szczegółowe założenia w odniesieniu do każdego z tych celów.**

### **A Organizacja i Zarządzanie**

Aby umocnić organizację i usprawnić zarządzanie Collegem oraz zapewnić realizację głównych założeń polityki oświatowej rządu szkockiego i programu ogólnokrajowego, College:

- zadba o to, aby członkowie Zarządu oraz wyższa kadra kierownicza College'u zostali poddani szkoleniom potrzebnym im w wypełnianiu ich obowiązków w zakresie organizacji i zarządzania,
- zapewni otwartość i przejrzystość działań Zarządu College'u w zakresie dostępu do informacji przez pracowników, opinię publiczną i organizacje zewnętrzne, w granicach dyktowanych potrzebą zachowania poufności w działalności komercyjnej, poszanowaniem prywatności osobistej i wymogami ustawowymi,
- zapewni przestrzeganie przez członków Zarządu Kodeksu Postępowania Zarządu i dalsze stosowanie zasad etycznych w działalności Zarządu,
- przy użyciu odpowiednich metod będzie dokonywać oceny efektywności w sferze organizacji i zarządzania oraz porównywać z organizacjami znanymi z najlepszych praktyk w celu określenia obszarów wymagających poprawy,
- powoła nowych, legitymujących się wymaganymi umiejętnościami członków Zarządu, w celu uzupełnienia obecnego składu.

### **B Sprawy finansowe i pokrewne**

W celu zapewnienia zrównoważonego budżetu przy jednoczesnym wykorzystywaniu sposobności do zwiększania rezerw finansowych, College:

- ustali i przeprowadzi kontrole budżetowe kapitału i dochodów, które pomagają w osiągnięciu celów i dążeń strategicznych Uczelni,
- zrealizuje uzgodniony docelowy poziom działalności College'u bez obniżania jakości usług,
- dokona przeglądu kursów oferowanych przez College pod kątem ich rentowności,
- będzie rok po roku zwiększać zyski z działalności komercyjnej,
- opracuje procedury zakupów College'u tak, aby zwiększać jego rezerwy finansowe i uprości te procedury,
- rozwinie elektroniczne podejścia do zarządzania rejestrami Uczelni w celu uproszczenia i standaryzowania praktyk zarządzania rejestrami,
- rozwinie model biznesowy zaopatrzenia i dystrybucji przenośnych urządzeń elektronicznych dla studentów studiów dziennych.

### **C Nieruchomości i Środowisko**

W celu wdrażania strategii rozwoju terenów College'u i prowadzenia działalności College'u w sposób propagujący pozytywne działania i respekt dla środowiska, College:

- ulepszy wdrożenie Strategii Rozwoju Nieruchomości opracowanej przez Zarząd,
- przeanalizuje użytkowanie pomieszczeń w głównych ośrodkach College'u w celu zoptymalizowania wykorzystania pomieszczeń i redukcji potrzeby użycia dodatkowych obiektów,
- ulepszy otoczenie College'u zgodnie ze Strategią Rozwoju Nieruchomości College'u,
- Będzie promować zrównoważenie środowiskowe działalności College'u poprzez wprowadzanie i monitorowanie celów w zakresie redukcji, ponownego użycia i recyklingu dla zmniejszenia wpływu aktywności College'u na środowisko i zwiększenia efektywności zasobów.

## D Równe szanse

Na rzecz równości szans dla uczących się i personelu we wszystkich aspektach życia College'u i w celu stworzenia środowiska nauki i pracy wolnego od dyskryminacji College:

- opracuje pojedynczy program równości który obejmie płeć, rasę, niepełnosprawność, wiek, religię lub przekonanie, orientację seksualną, zmianę płci w celu zapewnienia środowiska do nauki i pracy pozbawionego dyskryminacji,
- przygotuje roczny program działania dla równości, po konsultacjach z personelem i właściwymi stronami trzecimi, z celami promowania równości we wszystkich siedmiu elementach i rozwiązaniu wszelkich zidentyfikowanych problemów,
- przeanalizuje wszelkie szkolenia równości i różnorodności i zapewnią ich aktualność w stosunku do obowiązującego prawa oraz udostępni je dla całego personelu i kontrahentów poprzez Wirtualne Środowisko Nauki,
- przeprowadzi szkolenia rozwojowe dla personelu w zakresie równości i różnorodności które są obowiązkowe dla całego personelu i wykonawców oraz dostarczy do kierowników regularnie raporty dotyczące frekwencji personelu,
- przeprowadzi oceny wpływu na równość ze strony nowych polityk i przejrzy wszelkie podjęte oceny wpływów na równość w celu upewnienia się że wszelkie określone zostały załatwione,
- opublikuje coroczny raport równości zawierający konieczne ustawowe informacje co do monitoringu.

## E Jakość i Doskonalenie

W celu zapewnienia wysokiej jakości nauczania na wszystkich kursach College:

- zadba o realizację strategii rozwoju profesjonalnego College'u, tj. o zapewnienie, że cały personel mający bezpośredni wpływ na wyniki uczestników kursów posiadał umiejętności i kwalifikacje niezbędne do realizowania programów wysokiej jakości i efektywnego wspierania uczestników o zróżnicowanych potrzebach,
- wprowadzi dla nauczycieli posiadających inne kwalifikacje niż TQFE lub tych, którzy je uzyskali ponad 5 lat temu, nowy rodzaj kwalifikacji uzupełniających przeszkolenie podstawowe: „wspieranie uczących się osiągających dobre wyniki”,
- poprzez właściwe przeszkolenie personelu i odpowiednie wsparcie zapewni stosowanie we wszystkich programach kursów nowoczesnych metod nauczania, włącznie z użyciem mediów elektronicznych,
- zapewni dalsze spełnianie wymogów jakościowych Królewskiego Inspektoratu Oświaty (HMIE) oraz Szkockiego Urzędu ds. Kwalifikacji (SQA) i innych instytucji certyfikujących,
- zapewni coroczne wykonanie przez Zarząd, wyższą kadrę kierowniczą, wszystkie wydziały i zespoły ds. programów nauczania analizy własnej działalności w celu umożliwienia oceny wyników College'u na tle kryteriów jakości HMIE oraz określenia obszarów wymagających poprawy,
- rozwinie umiejętności i kompetencje całego personelu w zakresie korzystania z technologii IT do poziomu, w którym będą mieli właściwe umiejętności do łatwego i efektywnego użycia narzędzi komputerowych lub do zapewnienia właściwego wsparcia IT.

## F Szerszy Dostęp i Uczestnictwo

W celu propagowania edukacji i szkolenia zawodowego oraz zwiększania dostępu do możliwości ustawicznego kształcenia i promowania inkluzji społecznej, College:

- będzie wspierał ustawiczne kształcenie poprzez inicjatywy mające na celu objęcie nim większej liczby osób z ubogich środowisk, oferując im wsparcie mające ułatwić uczestnictwo w kursach College'u,
- będzie uczestniczył w planowaniu kształcenia i rozwoju w społecznościach lokalnych tak, aby popularyzować możliwości nauki i szkolenia zawodowego wśród ich mieszkańców i miejscowych pracodawców, jednocześnie realizując szersze założenia polityki oświatowej rządu szkockiego,
- we współpracy z Forum Północnym na Rzecz Większego Udziału w Kształceniu Zawodowym i Akademickim oraz innymi partnerami będzie popularyzować kształcenie zawodowe i dążyć do zainteresowania nim uczniów szkół oraz innych członków społeczności lokalnych,
- w ramach elastycznego współdziałania z Radą Miejską Aberdeen, Radą Hrabstwa Aberdeenshire i innymi partnerami kontynuować świadczenie lokalnym wspólnotom możliwości skorzystania z jakościowych programów nauczania i kursów szkoleniowych,
- będzie w dalszym ciągu oferować w ramach swojego zasadniczego programu kursy podstawowego kształcenia dla dorosłych (ABE) oraz – we współpracy z Partnerstwami Krzewienia Umiejętności Pisania, Czytania i Liczenia lub lokalnymi władzami -

• dodatkowe kursy powyżej poziomu podstawowego,

- będzie w dalszym ciągu oferować w ramach swojego zasadniczego programu kursy języka angielskiego dla obcokrajowców (ESOL) oraz w miarę możliwości dodatkowe kursy tam, gdzie istnieje szczególne zapotrzebowanie,
- ułatwi dostęp do nauki w College'u poprzez innowacyjne metody nauczania takie jak „nauczanie otwarte”, e-learning oraz wspierane komputerowo nauczanie w trybie mieszanym konwencjonalnym/na odległość,
- będzie śledzić łączny rozwój materiałów do wysokiej jakości nauczania online wraz z odpowiednimi organizacjami partnerskimi.

## **G Rpzwój i Artykulacja**

W celu ułatwienia i przyspieszenia możliwości transferu i artykulacji uczniów pomiędzy college'ami oraz college'ami a szkołami wyższymi College:

- we współpracy z placówkami kształcenia zawodowego, pracodawcami i partnerami z samorządów lokalnych dążyć do ograniczenia zbędnej konkurencji i zamiast tego tworzenia jasnych procedur kontynuowania nauki w innych placówkach w myśl szkockiego rządowego programu ustawicznego kształcenia,
- we współpracy z samorządami lokalnymi stworzy w miarę dostępnych środków sposobność kształcenia zawodowego dla uczniów szkół, w myśl rządowego szkockiego programu Partnerzy w Kształceniu Ustawicznym,
- utrzyma różnorodny system warunków przyjęć na kursy College'u dla kandydatów o różnym poziomie wiedzy i doświadczenia, co stworzy absolwentom College'u możliwość kontynuowania nauki w szkole wyższej lub na kursach zawodowych,
- dokona przeglądu portfela ofertowego i we współdziałaniu z innymi w razie potrzeby i w miarę możliwości dostosuje ich profil tak, aby umożliwić ich uczestnikom kontynuowanie nauki na poziomie uniwersyteckim.

## **H Lokalna Baza Umiejętności**

W celu kontynuacji przyczyniania się do budowania możliwości lokalnych i regionalnych poprzez rozwijanie programu nauczania, który jest odpowiedzią na zaspokojenie popytu edukacyjnego i w zakresie szkolenia zawodowego ucieleśniającego ,tam gdzie się to tyczy, umiejętności do znalezienia zatrudnienia oraz cnoty obywatelskie, a także wsparte partnerstwem z innymi uczestnikami, College:

- sprawi, że program zajęć będzie opracowywany w oparciu o dane ogólnokrajowe i badania miejscowe wskazujące na zapotrzebowanie na szczeblu lokalnym i regionalnym na pracowników z określonymi kwalifikacjami,
- we współpracy ze szkołami, samorządami lokalnymi i innymi placówkami będzie promować kursy w rejonach występowania niedoboru określonych kwalifikacji,
- w partnerskim współdziałaniu z pracodawcami będzie dążyć do stworzenia w miejscu pracy elastycznych możliwości nauki, szkolenia i oceniania,
- będzie analizować i pobudzać dalszy rozwój najważniejszych umiejętności (zdolności do znalezienia zatrudnienia, przedsiębiorczości, inicjatywy, cnót obywatelskich, itp.) w programach nauczania dziennego, dla promowania postępu uczącego się i osiągania oraz usprawniania zapewniania umiejętności wartościowych z punktu widzenia ekonomicznego.

## **I Współpraca i Partnerstwo**

W celu usprawnienia łączności i współdziałania z partnerami z sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego oraz innymi podmiotami, College:

- będzie kontynuować współpracę z partnerami uniwersyteckimi w zakresie budowy istniejących układów artykulacji i przeanalizuje układy z partnerami HEI , tam gdzie to konieczne zgodnie z polityką Rządu Szkockiego,
- rozszerzy zakres współpracy z Robert Gordon University o dodatkowe formy, na podstawie porozumienia stowarzyszeniowego,
- będzie Kontynuować współpracę ze szkołami lokalnymi dla wzmocnienia akademickiego programu nauczania, w celu dostarczenia możliwości zawodowych i wspierania dalszego kształcenia w college'ach i szkołach wyższych oraz zatrudniania się,
- będzie nadal uczestniczyć w działaniach Forum Północnego na Rzecz Większego Udziału w Kształceniu Zawodowym i Akademickim oraz inicjatywach pokrewnych, mających przyczynić się do stworzenia jak najlepszych możliwości kontynuowania nauki przez osoby dorosłe,
- w ramach partnerskiej współpracy z szkockimi i brytyjskimi college'ami i firmami będzie dążyć do zwiększenia liczby kursów w miejscu pracy oraz zredukowania zjawiska wykluczenia pewnych środowisk społecznych z korzystania z nich,
- będzie współdziałać z Unią Europejską i instytucjami w krajach UE w celu zabezpieczenia źródeł finansowania dla zharmonizowania planów operacyjnych, wzbogacenia oferowanych programów i nawiązywania obopólnie korzystnych kontaktów

z europejskimi partnerami z sektora edukacyjnego,

- będzie współdziałać z lokalnymi społecznościami, przemysłem i sektorem publicznym oraz szukać sposobności do postulowania realizowania zasady równowagi środowiskowej na płaszczyźnie lokalnej i międzynarodowej,
- we współpracy z Careers Scotland będzie nadal wspierać uczących się i potencjalnych uczestników kursów w College'u,
- będzie kontynuować współpracę z partnerami w udzielaniu wsparcia dorosłym i młodzieży mającym dodatkowe potrzeby, zgodnie z umową o współpracy partnerskiej.

## **J Elastyczne, odpowiadające potrzebom programu kształcenia**

Aby we współdziałaniu z innymi ułatwić dostęp do świadczonych przez siebie usług, College:

- będzie kontynuować poszerzanie możliwości pracy we współpracy z innymi agencjami w celu zapewnienia możliwości uczenia się dla specyficznych upośledzonych grup osób,
- zapewni wraz z odpowiednimi wydziałami samorządów lokalnych i innymi organizacjami możliwość dostępu do oferowanych kursów osobom ze specjalnymi potrzebami, w oparciu o wsparcie, jakiego mogą udzielić College i placówki specjalistyczne,
- we współpracy z władzami oświatowymi i Careers Scotland zapewni dostęp do poradnictwa wstępnego dla wszystkich zainteresowanych kursami, włącznie z osobami mającymi dodatkowe potrzeby,
- na tyle, na ile jest to praktycznie możliwe, usunie przeszkody w dostępie do udziału w kursach i przechodzeniu z jednego kursu na drugi, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości nauczania i szkoleń zawodowych,
- będzie wspierać szerszy dostęp do kursów i objęcie nimi szerszych środowisk społecznych poprzez zastosowanie technologii wspomagających w nauce osoby z dodatkowymi potrzebami.

## **K Postępy i Osiągnięcia Uczących się**

W celu zapewnienia że efektywne usługi uczenia i nauczania oraz wsparcia są zapewnione dla osób zdobywających wiedzę w celu pomocy im w czynieniu postępów i osiągnięciu odpowiednich najwyższej jakości wyników w życiu i pracy College'u, College:

- rozwinie istniejącą procedurę obserwacji lekcji w dążeniu do najwyższej jakości ich przygotowania,
- maksymalnie zastosuje system wirtualnego środowiska nauczania (VLE) w programach kursów College'u,
- w pełni skorzysta z najbardziej doświadczonych nauczycieli do poprawy określonych elementów praktyki nauczania,
- będzie porównywać wskaźnik wykonania dla zidentyfikowania obszarów, na które należy nakierować strategię dla dalszej poprawy zatrzymania uczących się i osiągnięć,
- będzie zapewniać bezproblemową współpracę pomiędzy oddziałami uczącymi i oddziałami wspierania uczących się (Learner services),
- zapewni uczącym się korzystanie z różnych metod nauczania w celu urozmaicenia ich doświadczeń, zwłaszcza dotyczących stosowania nowoczesnych technologii,
- w pełni zaangażuje pracodawców w proces opracowywania programów, aby zapewnić uwzględnienie w nich zarówno umiejętności technicznych jak i „miękkich”,
- w pełni uwzględni w programach szkoleń zawodowych umiejętności fundamentalne w kontekście zdobywanych kwalifikacji,
- będzie dokonywać przeglądu i rozbudowywać internetowe indywidualne plany nauki – jako kluczowe narzędzie monitorowania i planowania nauki,
- będzie dalej rozwijać wykłady pozbawione zapisów na papierze i podejścia mieszane,
- rozwinie zakres technik oceny online, zarówno formatywnych jak i summatywnych, które pozwalają na osiągnięcie celów ustalonych na College'u dla oceny online,
- w pełni wdroży Strategię College'u Zaangażowania Osoby Uczącej się.

# Ramy Ogólne Szerszej Polityki

Plany rozwojowe College'u stanowią realizację szerszej perspektywy założeń polityki dotyczącej sektora szkoleń zawodowych. Centralne znaczenie w założeniach rządowych w ostatnich latach miał nacisk na znaczne zwiększenie udziału w nauce i szkoleniach i promowanie łatwiejszego dostępu do tych usług z myślą o zmniejszeniu zjawiska wykluczenia określonych grup z dalszej nauki.

W okresie objętym planem Aberdeen College uwzględni także szereg ważnych aspektów polityki oświatowej, między innymi:

- Zapewnienie osobom z dodatkowymi potrzebami w nauce pełnego dostępu do nauki i szkoleń.
- Oferowanie osobom walczącym z uzależnieniami specjalnie przystosowanych kursów.
- Promowanie rozwoju „miękkich” umiejętności, zwiększania szans na zatrudnienie, równowagi środowiskowej.
- Sprawdzanie, rejestrowanie i poprawa wyników osiągniętych przez uczącego się w zakresie zdobywania „miękkich” umiejętności i pogłębionej socjalizacji.
- Zwiększenie udziału i doprowadzania do końca rozpoczętych kursów przez młodzież nie aktywną na rynku pracy.
- Przyczynianie się do ogólnego rozwoju kwalifikacji, oferowanie szkoleń w zakresie umiejętności podstawowych, bardziej zaawansowanych i eliminowanie niedoboru kwalifikacji.
- Uczenie przedsiębiorczości, włącznie z głównymi umiejętnościami zwiększającymi szanse zatrudnienia.
- Zwiększanie we współpracy ze szkołami możliwości nauki zawodu dla grupy wiekowej 14-16.
- Poprawa umiejętności czytania, pisania i liczenia wśród dorosłych.
- Integrowanie systemu SCQF z kursami oferowanymi przez College i dalsze ułatwianie uznawania poprzednio odbytej nauki.
- Wspieranie zaspokajania potrzeb edukacyjnych i szkoleniowych – nauka języka angielskiego (ESOL) i fundamentalnych umiejętności -wśród imigrantów.

## Inne Aspekty Rozwojowe

### Równość

Aberdeen College jest zaangażowany we wspieranie umacniania zasad równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji we wszystkich aspektach swojej działalności oraz kładzie także nacisk na potrzebę reprezentatywnego udziału lokalnych społeczności wśród uczących się i personelu College'u.

W czerwcu 2008 Rząd opublikował Białą Księgę zatytułowaną Program Sprawiedliwej Przyszłości – Dokument o Równości. Nowe ustawodawstwo jest przeznaczone dla wzmocnienia przejrzystości i wzmocnienia prawa anty – dyskryminacyjnego. Nowy Obowiązek Równości w sektorze publicznym przyniesie wraz trzy istniejące obszary rasy, upośledzenia i płci oraz dodatkowe o zmiany płci, wieku, orientacji seksualnej i religii czy wierzeń.

College w pełni odpowie na nowe zapotrzebowania. Przy przygotowaniu do wdrożenia nowej legislacji College będzie:

- rozwijać pojedyncze projekty równości obejmujące wszystkie standardy równości,
- rozwijać strategię zakupu obejmującą wymagania dla dostawców w zakresie promowania równości,
- ulepszać szkolenia rekrutacyjne i naborowe, aby obejmowały instruktaż o nowym Obowiązku w zakresie równouprawnienia oraz o sprawach związanych z osobami transseksualnymi i o nowych postanowieniach w zakresie działania pozytywnego.

W trakcie planowanego okresu College opublikuje swój nowy coroczny program równości i wprowadzi coroczne plany działania dla równości. Będzie sprawdzał jak informacja kontrolna jest zbierana i publikowana. Oceny Wpływu na Równość będą prowadzone dla wszystkich istniejących polityk i procedur College'u, a nowe polityki i procedury będą poddane ocenie wpływu jako część procesu aprobaty.

College będzie kontynuować zapewnienie szkolenia w zakresie równości i różnorodności dla całego personelu i będzie to obowiązkowy element Programu Rozwoju Personelu College'u.

Konsultacja ze studentami i personelem w sprawach związanych z równością będzie kontynuowana poprzez Uczelniany Komitet Równych Możliwości, forum równości i grupy dyskusyjne personelu. Uczelnia będzie także konsultowała studentów którzy mają zbyt małą reprezentację w różnych obszarach programu nauczania w celu identyfikowania wszelkich spraw, które muszą być poruszone.

## Współpraca z Partnerami

We współdziałaniu z partnerami w szkolnictwie, biznesie, władzach lokalnych, służbie zdrowia i organizacjach pozarządowych College będzie kontynuować wspieranie spójnego podejścia do świadczenia usług edukacyjnych i szkoleniowych.

W okresie objętym planem College będzie:

- kontynuować rozwój partnerstwa z Radami miejskimi Aberdeen i Aberdeenshire, oraz uczestniczyć w rozwoju Kształcenia Społeczności i Strategii Rozwoju oraz Planów Wdrożenia,
- wzmacniać swoje powiązania ze szkołami wyższymi w celu zapewnienia uznawania przez nie w jak największym stopniu osiągnięć tych uczestników kursów w College'u, którzy kontynuują kształcenie w tych uczelniach,
- kontynuować współpracę z poszczególnymi szkołami średnimi w celu zwiększenia możliwości dalszego kształcenia przez uczniów kończących naukę w tych szkołach,
- ściśle współpracować z innymi organizatorami szkoleń w celu ograniczenia zbędnej konkurencji oraz maksymalnego wykorzystania zasobów dostępnych na miejscu,
- kontynuować współpracę z Aberdeen Foyer i Aberdeen Cyrenians w zakresie stwarzania możliwości nauki i szkoleń dla osób ze środowisk upośledzonych,
- ściśle współdziałać z organizacjami pracodawców i agencjami (np. Construction Skills, OPITO, Sector Skills Council, SNIPEF) w celu zbadania możliwości rozszerzenia oferty szkoleniowej i eliminowania niedoboru kwalifikacji na rynkach lokalnych i ogólnokrajowych,
- współpracować z Skills Development Scotland (SDS) i firmami lokalnymi w celu zwiększenia uczestnictwa w określonych programach takich jak Zdobywcy Umiejętności i Nowoczesne przyuczanie do zawodu,
- kontynuować rozwój prowadzonej z powodzeniem współpracy z Forum Północnym na Rzecz Większego Udziału w Kształceniu Zawodowym i Wyższym),
- rozwijać współdziałanie ze strażą pożarną w Grampian, które umożliwi Uczelni organizowanie kursów w remizach strażackich północnego – wschodu,
- we współpracy z różnymi partnerami podejmować działania w celu realizacji założeń polityki lokalnej i ogólnokrajowej odnośnie osób, które na chwilę obecną nie pracują, nie uczą się ani nie biorą udziału w szkoleniach.

## Strategie Uczelni

### Strategia Poprawy Jakości

Aberdeen College ma długofalową misję zapewnienia najwyższej jakości usług edukacyjnych i szkoleniowych dla studentów i pracodawców. W trakcie planowanego okresu strategia poprawy jakości College'u skupi się na:

- angażowaniu uczących się w zakresie działania na rzecz samodzielnego doskonalenia systemu nauki, pracy i funkcjonowania College'u,
- zapewnianiu że normy jakościowe organów akredytacyjnych są spełnione,
- zapewnianiu że normy jakościowe Uczelni odzwierciedlają wymagania Inspektoratu Jej Wysokości ds. Edukacji (HMIE) Poprawa Jakości Kształcenia Eksternistycznego dla Szkockich Uczelni,
- prowadzeniu skutecznej samooceny w celu poprawy jakości będącej częścią Analiz Programów Rocznych, Analiz przedmiotowych i Analiz Sektorowych/ Oddziałowych,
- rozpowszechnianiu i wdrażaniu dobrej praktyki,
- efektywnej samoocenie całej uczelni w celu poprawienia jakości,
- wykonaniu rocznego planu audytów,

- zrealizowaniu kluczowych celów realizacji w odniesieniu do utrzymania studenta i osiągnięć studenta oraz ocen z przeglądu lekcji,
- analizie wszelkich procesów w celu zapewnienia skuteczności i efektywności oraz zredukowaniu kolejnych kosztów administracyjnych,
- włączeniu tematów zapewnienia jakości i poprawy jakości do corocznych programów Rozwoju Personelu.

Zaangażowaniu College'u w poprawę jakości zostało nagrodzone przyznaniem wielu norm jakości i nagród. W czerwcu 2009 College otrzymał potwierdzenie następujących osiągnięć.

- Zakończona sukcesem ponowna ocena dla normy Doskonalenia Obsługi Klienta, która została po raz pierwszy zdobyta w czerwcu 2008 przy ocenie 100% dostosowania przyznanego za drugim razem (Uczelnia utrzymała poprzednika ds. norm, Chartera Marka w serwisie obsługi klienta od roku 1994).
- Osiągnięcie Normy BSI Systemu Zarządzania Jakością ISO14001:2004, przy pięciu obszarach dobrej praktyki zapisanych w raporcie z oceny.
- Akredytacja Standardu matrix dla Poradni College'u.

W ostatnich latach zdobyto również następujące osiągnięcia.

- College otrzymał 5 razy standard Investors in People (IIP) W 2006 roku College otrzymał IIP 10 Year Achievement Award i IIP People Development Award dla Szkocji oraz w roku 2007 IIP Standard Rekrutacji I Naboru.
- System zarządzania Reklamacjami Uczelni jest akredytowany przez BS EN ISO 10002:2004.
- Inne osiągnięcia obejmują nagrodę za najwyższą jakość prowadzonej działalności Quality Scotland Foundation Award for Business Excellence a Certificate of Excellence przyznaną przez Europejską Fundację Zarządzania Jakością, 5 nagród Beacon Awards oraz szereg wyróżnień SQA i SFEU.

W okresie objętym planem College będzie się ubiegać o przyznanie szeregu nagród i certyfikatów, m.in. certyfikatów w dziedzinach promocji równości i różnorodności.

## Rozwój Nieruchomości College'u

College ma ustalone plany rozwoju swoich nieruchomości, przy aktualnej ocenie kosztu wypełnienia tych planów na około 110000000 £. Strategia Uczelni jest tą, która ma aprobatę, w szczególności z SFC przy pozwoleniu z College'u na kontynuację Pierwszej Fazy Strategii. Składa się ona z nowej Infrastruktury Budowlanej na placu Altens wraz z utworzeniem mini kampusów w Ellon, Inverurie, i Stonehaven oraz rozwojem projektów na nowe campusy w Aberdeen i modernizację Centrum Gordona.

Centrum Kształcenia Aberdeen College (Inverurie) zaczęło funkcjonować w sierpniu 2009 i zostało oficjalnie otwarte przez Rt Hon Alex Salmond MSP we wrześniu 2009. To nowe centrum kształcenia College'u mieści się w kampusie Akademii Inverurie, ale znajduje się w oddzielnym budynku o zupełnie niezależnym wejściu i wyjściu. Ośrodek został wykonany w takim samym wysokim standardzie jak inne ośrodki Uczelnie i dostarcza trzy pomieszczenia ogólnego zastosowania dla nauki i kształcenia oraz pomieszczenie IT. Zintegrowany ze Strategią Rozwoju Nieruchomości College'u nowy ośrodek umożliwi College'owi na zwiększenie uczestniczenia uczących się z terenów wiejskich Aberdeenshire. W odpowiedzi na badania rynkowe przeprowadzone lokalnie zajęcia oferowane w nowym Ośrodku obejmują: IT, Stypendia lidera sportów społecznościowych; Nagrodę asystentów kształceniowych PDA, oraz Wprowadzenie Pracy z Młodzieżą. Dodatkowo oferowane będą dla uczniów zajęcia z umiejętności zawodowych w obszarze opieki. Odbywają się dyskusje dla zabezpieczenia podobnej jak na Południu miasta infrastruktury.

Nowa Infrastruktura Budowlana powstanie pomiędzy aktualnym Ośrodkiem Altens i będzie zawierała warsztaty i sale lekcyjne do prowadzenia kursów stolarskich, elektrycznych i hydraulicznych jak również nową bibliotekę, ośrodek zasobów do kształcenia, punkt fitnessu i stołówkę. Kursy budowlane dostarczane obecnie do Ośrodka Uczelniego Gallowgate będą przeniesione do nowej infrastruktury Altens, która zostanie udostępniona studentom w sierpniu 2010.

## Uznanie Standardu Jakości Matrix w zakresie Poradnictwa

W czerwcu 2009 zespół poradnictwa uzyskał prestiżową aprobatę standardu jakości matrix za swoje efektywne dostarczanie usług doradczych dla klientów Aberdeen College. Standard Matrix jest Państwowym Standardem Jakości skierowanym do każdej organizacji, która zajmuje się dostarczaniem informacji, doradztwem i poradnictwem w zakresie kształcenia i pracy. Zamiast skupiać się na dokumentacji papierowej, biegli z matrixa badają wszystkie elementy działania organizacji, aby stwierdzić czy jest spełniane w całości wszystkie osiem zasad standardu. Skupiają się one na tym co się aktualnie dzieje, namacalnych wynikach procesów, polityk i procedur zachodzących w organizacji. Akredytacja zostaje przyznana tylko wtedy, gdy spełnione jest 100% kryteriów.

Dla potencjalnych studentów przyznanie akredytacji standardu matrix oznacza że materiały reklamowe i marketingowe usług zostały przeanalizowane i skorygowane dla zapewnienia że osoby będą skierowane do najwłaściwszego personelu dla uzyskania odpowiedniego doradztwa wstępnego.

Dla studentów przyznanie akredytacji standardu matrix oznacza że mają oni dostęp do informacji, doradztwa i poradnictwa kiedy tego potrzebują, również poprzez bezpośredni kontakt, email, sieć internetową, telefon, sieć wewnętrzną StudentNet oraz Środowisko Kształcenia Wirtualnego (VLE).

Dla naszych partnerów przyznanie akredytacji standardu matrix oznacza że są oni świadomi że mają do czynienia z najwyższej klasy informacją, usługą doradztwa i poradnictwa, która rozwija i obejmuje strategie innowacyjne w celu spełnienia potrzeb klientów. Zasady dobrej praktyki będą podzielone pomiędzy organizacjami elitarnymi, które uzyskały akredytację.

Dla Zespołu Poradnictwa przyznanie akredytacji standardu matrix oznacza, że zapewnione jest myślenie przyszłościowe oraz elastyczne usługi, co ma odzwierciedlenie i aprobatę w zakresie rozwoju praktyki jako efektywnego modelu dostarczania informacji, doradztwo i poradnictwo dla wszystkich klientów Uczelni Aberdeen.

Obecnie jest jedynie dziewięć placówek edukacyjnych w całej Szkocji, które mają przyznaną akredytację w zakresie tego państwowego standardu – 8 uniwersytetów i Aberdeen College.

## Strategia Ciągłości Działania

College opracował „strategię ciągłości działalności” w celu zabezpieczenia się przed ewentualnymi zakłóceniami normalnego funkcjonowania. Głównymi elementami strategii są:

- Zapewnienie aby każdy oddział College’u miał szczegółowy Plan Kontynuacji Działania.
- Zbadanie możliwości alternatywnego zakwaterowania i uzyskania zgody tymczasowego korzystania z niego.
- Zredukowanie ryzyka poprzez programy prewencyjne, naprawcze i konserwacyjne.

## Strategia Opracowywania Kursów

College dąży do oferowania szeregu kursów spełniających potrzeby różnych grup klientów. W tym celu College:

- będzie oferować nowe kursy w oparciu o systematyczne badania rynku,
- będzie kontynuować opracowywanie takich kursów, jakie są potrzebne do zaspokojenia potrzeb klientów i jakie mają uzasadnienie komercyjne,
- zapewni odpowiednie kursy wstępne i ścieżki kształcenia we wszystkich dziedzinach szkolenia zawodowego,
- opracuje dalsze metody nauczania, włącznie z metodami wspomaganymi komputerowo,
- w miarę możliwości i potrzeb zintegruje nowoczesne technologie, kwestie równości szans i kwestie ekologiczne,
- wybierze formę certyfikacji odpowiednią dla danego programu i potrzeb klienta.

## Strategia umiejętności podstawowych

W ramach inicjatywy rządowej poprawy podstawowych umiejętności czytania, pisania i liczenia, College we współpracy z organizacjami partnerskimi:

- rozszerzy ofertę istniejących już kursów umiejętności podstawowych na nowe miejsca i dla nowych klientów,
- opracuje nowe programy rozwoju umiejętności podstawowych, włącznie z programami nauki wspomaganą komputerowo,
- przeszkoli personel College'u w rozpoznawaniu u poszczególnych uczestników potrzeby nauki umiejętności podstawowych i określaniu właściwych metod wspierania tej nauki.

## Strategia rozwoju nieruchomości

Zarząd opracował strategię rozwoju nieruchomości określającą fizyczne zasoby potrzebne do przyszłego rozwoju College'u. College będzie rozwijał tę strategię w porozumieniu ze Scottish Funding Council oraz ustali program rozwoju nieruchomości College'u.

## Strategia ILT (dotycząca technologii informacyjnych i naukowych)

Zastosowanie przez College mediów elektronicznych w procesie nauczania obejmuje zarówno platformę e-learning umożliwiającą naukę na odległość oraz korzystanie z tych mediów w kursach prowadzonych na miejscu. Strategia ILT College'u tworzy ramy, w których media elektroniczne są stosowane jako efektywny element nauczania innych grup.

## Strategia dotycząca technologii ICT (informacyjno-komunikacyjnych)

Aberdeen College przykładą dużą wagę do stosowania technologii ICT zarówno w procesie nauczania, jak i w procesach w zarządzania i administracji. Głównymi aspektami tej strategii są:

- zwiększenie ilości sprzętu ICT do użytku przez uczących się i personel,
- ciągle unowocześnianie sprzętu ICT, zgodnie z postępem technologicznym,
- oferowanie szerokiego wyboru kursów w zakresie technologii ICT i ich stałe aktualizowanie,
- wprowadzanie w odpowiedzi na istniejące potrzeby usług w oparciu o Intranet i Internet.

## Strategia Inkluzyjności Cyfrowej

Do założeń polityki ogólnokrajowej należy dążenie do udostępnienia usług i urządzeń cyfrowych oraz internetowych informacji i usług możliwie największej części społeczeństwa. Zgodnie z tą polityką College:

- zadba o to, by sprzęt i oprogramowanie udostępniane swoim uczniom były najnowszej generacji,
- będzie oferować szereg szkoleń ICT, kursów promujących umiejętność obsługi Internetu i jego zrozumienia oraz usług, które on oferuje,
- we współpracy z lokalnymi samorządami będzie oferować rozwój technologii i szkolenia w społecznościach lokalnych,
- w miarę potrzeby włączy nauczanie umiejętności obsługi komputerów do oferowanych przez siebie programów,
- stworzy członkom lokalnych społeczności sposobność do nauczenia się korzystania z Internetu.

## Strategia uczenia się i nauczania

College dąży do zapewnienia swoim uczniom nauczania na wysokim poziomie, odpowiedniego dla ich potrzeb i aspiracji. Strategia ta nakreśla podstawowe zobowiązania i oczekiwania College'u odnośnie sposobu realizacji programów nauczania.

Główne elementy tej strategii to:

- Zapewnienie efektywności opracowywania i procesu przeglądu kursów, gwarantującej spójny portfel wysokiej jakości oferty.
- Stosowanie właściwych metod do zaspokajania potrzeb poszczególnych osób i grup.
- Dostarczenie odpowiednich materiałów do nauki dla wszystkich typów oferty.
- Korzystanie z właściwych technologii w celu wsparcia efektywnego procesu nauki.
- Odpowiednie przygotowanie i wspieranie personelu w zakresie stosowanych metod i umiejętności, mające zapewnić uczestnikom kursów wysoką jakość nauczania oraz wsparcie dla studentów.

## Propagowanie dobrych praktyk w Programie nauczania

College dąży do zapewnienia wszystkim uczestnikom kursów najwyższej jakości nauczania. Od wszystkich nauczycieli oczekuje się demonstrowania dobrych, innowacyjnych praktyk w programie nauczania.

Głównymi elementami tej strategii są:

- Umiejętność rozpoznawania dobrych praktyk przez personel i stosowania ich we wszystkich rodzajach nauczania.
- Zrozumienie przez personel korzyści z dzielenia się dobrymi praktykami ze współpracownikami.
- Wspieranie personelu w rozpoznawaniu i propagowaniu dobrych praktyk.
- Stwarzanie okazji do propagowania dobrych praktyk wśród personelu.
- Badanie wpływu propagowania dobrych praktyk na doświadczenia studentów.
- Prowadzenie obserwacji lekcji w celu zapewnienia stosowania dobrych praktyk zgodnie z potrzebami uczestników każdego kursu.
- Poczucie się przez poszczególnych pracowników do odpowiedzialności za wdrażanie dobrych praktyk w nauczaniu i nauce studentów.
- Pełne wykorzystanie technologii w propagowaniu dobrych i innowacyjnych praktyk w programie nauczania.

## Strategia dotycząca materiałów do nauki

College udostępnia uczącym się szeroki asortyment materiałów i pomocy naukowych – zarówno w postaci drukowanej jak i elektronicznej. W niektórych przypadkach są one zarządzane centralnie, na przykład w bibliotekach College'u, a w innych – przez poszczególne oddziały. Celem tej strategii jest zapewnienie jednolitego i konsekwentnego podejścia do rozwoju i udostępniania tych zasobów, w najbardziej efektywny sposób, aby spełnić potrzeby różnych grup osób uczących się.

## Strategia oceniania

College uważa ocenianie uczących się za integralną część efektywnego procesu nauczania, umożliwiającą ustalenie poziomu w momencie rozpoczęcia kursu, monitorowanie postępów, wykrywanie obszarów wymagających poprawy, rejestrowanie uzyskanych umiejętności i wiedzy, określanie etapu, na którym znajduje się on/ona na drodze do zdobycia określonych kwalifikacji.

Strategia College'u ma zapewnić systematyczny, obiektywny i jednolity sposób oceniania i zgodność z zewnętrznymi i wewnętrznymi wymogami jakości, przy stosownym uwzględnieniu ewentualnych dodatkowych potrzeb w nauce ocenianych osób.

Strategia zobowiązuje ponadto College do stosowania metod oceniania online, które odgrywa coraz większą rolę w działalności College'u.

## Strategia zapobiegania przerywaniu nauki i osiągnięcia wyników w nauce

College dąży do opracowywania, oferowania i realizowania programów zaspokajających potrzeby wszystkich zainteresowanych -uczących się, społeczności lokalnych i pracodawców – przy wykorzystaniu metod ułatwiających dostęp i elastyczność dostępu do nauki oraz do zapobiegania przerywaniu udziału w kursach i zapewniania dobrych wyników w nauce. Głównymi elementami tej strategii jest wprowadzenie i realizacja jeszcze bardziej efektywnych procedur odnośnie:

- opracowywania, planowania i promocji programów,
- procesów nauki i nauczania, kontekstów i planowania,
- poradnictwa, wspierania i wyznaczania celów dla uczących się,
- zarządzania obecnością na kursach,
- programów kształcenia personelu wspierających procesy nauki i nauczania,
- monitorowania i przeglądu.

## Strategia Zaangażowania Osoby Uczącej się

Strategia zaangażowania osoby uczącej się jest osadzona w kulturze, praktykach, procesach i procedurach Aberdeen College. Strategia identyfikuje zakres możliwości zaangażowania studentów i potencjalnych studentów mogących wpłynąć na i wzbogacić ich doświadczenia naukowe z College'u i określa zobowiązanie College'u do:

- Rozpoznawania istniejących możliwości zaangażowania dla uczących się.
- Rozpoznawania roli Stowarzyszenia studentów Aberdeen College w zatrudnieniu się osób uczących się tu.
- Identyfikacji przyszłych potencjalnych możliwości zatrudnienia uczącego się.
- Demonstrowania jak wpływ zbiorowy wachlarza możliwości na zatrudnienie osoby uczącej się może być mierzony.

## Strategia inkluzywności

College dąży do promowania równych szans i programu inkluzywności w zatrudnianiu i dostępie do edukacji oraz oferowanych usług szkoleniowych. Strategia inkluzywności określa sposoby, jakimi College zamierza wywiązać się ze swoich zobowiązań jako pracodawca i usługodawca wobec osób niepełnosprawnych, jednocześnie spełniając wymogi, jakie nakładają na niego ustawa z 1995 r. o zapobieganiu dyskryminacji niepełnosprawnych (Disability Discrimination Act), ustawa z 2001 r. o specjalnych potrzebach edukacyjnych osób niepełnosprawnych (Special Educational Needs and Disability Act) oraz ustawa uzupełniająca o stosunkach międzyrasowych (Race Relations Amendment Act). Strategia zajmie się:

- usługami dla uczących się,
- usprawnieniami środowiska fizycznego,
- zatrudnianiem personelu.

## Strategia „miękkich” umiejętności

College uznaje, że poza konkretnymi umiejętnościami specyficznymi dla danego zawodu czy dyscypliny naukowej istnieje rodzaj umiejętności, postaw i predyspozycji o charakterze ogólnym, przechodnich i mających zastosowanie we wszystkich aspektach życiowych.

Umiejętności te są nazywane miękkimi umiejętnościami (ang. soft skills) i zostały zdefiniowane przez College w czterech grupach:

- umiejętności wypełniania obowiązków obywatelskich
- umiejętność dbania o równowagę środowiskową
- zdolności do znajdowania zatrudnienia
- umiejętności uczenia się

College będzie rozwijał „miękkie” umiejętności poprzez kombinację doświadczenia z codziennej nauki w College'u, pewnych elementów programu nauczania, doświadczeń uczącego się wychodzących poza ramy programu jego kursu oraz działalności w powiązaniu z partnerami lokalnymi, ogólnokrajowymi i międzynarodowymi

## Strategia równowagi środowiskowej

College przykładą dużą wagę do równowagi środowiskowej, nakazującej uwzględnienie potrzeb przyszłych generacji przy zaspokajaniu potrzeb własnych i kierowaniu się etosem zrównoważonego rozwoju i globalnej odpowiedzialności. Aby promować równowagę środowiskową, College będzie:

- promować – poprzez naukę i doskonalenie zawodowe -wiedzy, postaw i umiejętności umożliwiających podejmowanie świadomych decyzji odnośnie wpływu podejmowanych działań na środowisko,
- działać na rzecz promowania równowagi środowiskowej na świecie poprzez ograniczanie użycia, powtórne użycie i recykling tam, gdzie jest to możliwe oraz stosowanie bezpiecznych i etycznych metod usuwania odpadów,
- rozwijać i propagować dobre praktyki w celu wywarcia na społeczeństwo pozytywnego wpływu, podejmować kreatywne i różnorodne działania, propagować szanse dla wszystkich,
- w miarę praktycznych możliwości dokonywać pomiarów śladu węglowego oddziałów College'u i ograniczać emisje CO<sub>2</sub>.

## Strategia dotycząca zasobów ludzkich

Celem strategii College'u dotyczącej zasobów ludzkich jest zapewnienie uczącym się pozytywnych doświadczeń z nauki, a także efektywne wykorzystanie zatrudnionego personelu. W ramach tej strategii College:

- skoncentruje się na zatrudnianiu właściwych pracowników,
- zapewni odpowiedni poziom kwalifikacji akademickich i zawodowych pracowników oraz ich regularne aktualizowanie,
- będzie monitorować ustawiczne doskonalenie zawodowe wszystkich pracowników,
- podejmie działania dla dobra personelu i w celu poprawy jego warunków zdrowotnych poprzez współpracę z pracowniczymi poradniami zdrowia i szereg działań promujących zdrowy styl życia,
- zorganizuje obszerne szkolenia na temat równych szans, w szczególności dotyczących zapobiegania dyskryminacji za względu na płeć, niepełnosprawność i pochodzenie rasowe; w formie audytu kontroli jakości będzie monitorować praktyki w tym zakresie,
- zorganizuje dla wszystkich pracowników szkolenia dotyczące zagadnień związanych z ochroną dzieci, zapewniając spełnianie przez College obowiązków ustawowych w tym względzie.

### Skróty

CPD	Stały Rozwój Zawodowy
HEI	Instytucja Szkolnictwa Wyższego
HMIe	Inspektorat Jej Wysokości ds. Edukacji
OPITO	Organizacja Szkoleniowa dla Przybrzeżnego Przemysłu Naftowego
SCQF	Szkocka Rada ds. Kwalifikacji i Zaliczeń
SFEU	Szkocka Agencja Szkolenia Zawodowego
SNIPeF	Szkocka i Północnoirlandzka Federacja Pracodawców Hydraulików
SQA	Szkockie Władze Kwalifikacyjne
TQFE	Uprawnienia pedagogiczne (Doskonalenie Zawodowe)

Aberdeen College jest zwolennikiem promowania równości i zwalczania bezprawnej dyskryminacji. Kopie Polityki Równości i Różnorodności College'u oraz ich Programów dotyczących Płci, Rasy i Niepełnosprawności są dostępne na stronie College'u.